

株式会社スズキ自販長野

注目

教育
研修

社会
貢献

商社

当社のアピールポイント

- ・新入社員研修をはじめ、メーカー研修部門「スズキ塾」にて社員育成に力を入れています。
- ・お客様のカーライフを全面サポート!! 地域のお客様に感謝されるお仕事です。
- ・労働組合が筆頭となり、社内イベントを行いながら社員の親睦を深めています!!



▶ お客様に信頼していただけるスタッフを目指して

長野県において、自家用乗用車の普及率は、1世帯あたり約1.6台（2017年集計）となっており、都道府県別でも第8位。長野県にとって車は必要不可欠なのが見えます。

しかし、車という商品は人生で2番目に高い買い物と言われている通り、購入するには勇気と不安がつきものです。国内に自動車ディーラーはたくさんありますし、お客様のご予算やご要望は様々です。

そこで、私たちスタッフがお客様のお話を親身に伺い、ご希望に合った提案をすることで、お客様は安心してお買い物ができます。そして、お車は購入して終わりではありません。ご購入後も安全にお乗りいただくために、点検や車検を定期的に行いますので、メンテナンスに関わることや、万が一の事故のためにも自動車保険を提案するなど、あらゆる面からお客様のカーライフを私たちスタッフがサポートしていきます。お客様から信頼を得るために社員一丸となって日々励んでおります!



▶ 社員育成に力を入れています!!

お客様から信頼を得るのは容易ではありません。商品知識はもちろん、ビジネスマナーや傾聴力、その他様々な力が必要となってきます。はじめから出来る人はいません。今現在、活躍しているスタッフも研修を経て、一人前になっています。そのために、会社としては社員育成に力を入れています。

入社後は、業種問わず1ヶ月間の「新入社員基礎研修」を行います。自動車会社としての「接客対応研修」や、「自動車の基礎知識」を学び、研修後にいずれかのお店に配属となります。配属後も店長・先輩社員たちからの現場実習として「OJT教育」を行っていきます。テキストもありますので安心です!先輩達がどうやってお客様とお話をしているか商談に同席したりもします。また、スズキ(株)と連携して研修を行っていますので、メーカーに行き、研修部門「スズキ塾」で他県の方々と一緒に研修をしながら、色んな情報を習得し、現場での実践に活かしています。

Message



中村 まなみ/平成27年4月入社/四輪営業部・直販

先輩社員が親身になって教えてくれるので、心強いです!

私の仕事は、スズキの新車販売です。それ以外にも、車のメンテナンスのご案内や、自動車保険の提案も行っています。入社当時は、車の販売のみと思っていたので、入社後の研修で、色んな事を学んでいくうちに、「私に出来るのかな」と不安に思ったことが何度もありました。ですが、年が近い先輩達もいるので、親身になって優しく教えてくれます。入社して4年たった今でも、学ぶことは多く、その度に先輩や上司に教わりながらお客様との信頼を築いていきます。お客様に車

を販売している以上、お客様は私を頼ってくれたり、責任を感じる仕事でもありますが、感謝のお言葉を頂くことで、とてもやりがいにつながります。ですから、分からないことをそのままにするのは、自分の成長にはなりません。聞くこと・質問することを大切に、日々努めています。先輩方も協力し合いながら働けているので、今の仕事を誇りに思います!



人事担当者メッセージ

初めての就職活動ですので、不安になって当たり前!その不安を解消するには、ご自身が動かなければなりません。この1年は大変になるかと思いますが、色んな会社を見て、お話を聞いて、自分に合う会社を見つけてください。

そして、ぜひスズキの説明会にもお越しください。お会いできるのを楽しみにしております。

冬期インターンシップ情報

1月から2月まで随時開催いたします。1Dayから受け入れておりますのでお気軽にご参加ください。

お申込方法はマイナビもしくは、直接「インターンシップ担当:丸山」までご連絡ください。

Profile

- ◆事業内容 スズキ四輪車の販売/中古車の販売 / 部品・用品の販売/自動車整備 (点検・車検・修) / 損害保険代理業
- ◆設立 1967 (昭和42) 年
- ◆代表者 代表取締役社長 松井 正典

- ◆資本金 4,800万円
- ◆売上高 202億6,494万円 (2017年3月実績)
- ◆従業員数 344名 (男性:263名、女性:81名)
- ◆平均年齢 38.8歳
- ◆本社 〒381-2217 長野市稲里町中央4丁目16-33

- ◆事業拠点 長野県内 (北信・東信・中信) 21拠点
- ◆連絡先 管理部人事課/丸山
TEL.026-285-2471
E-mail maruyama.c@j-nagano.sdr.suzuki